**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса**): Наличие у потребителя договора на электроснабжение, подписанных Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон и Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон между ЗАО «ПКТ» и потребителем и наличие подписанной Инструкции об оперативных взаимоотношениях между электротехническим персоналом Цеха районных электросетей ЗАО «ПКТ» и электротехническим персоналом Потребителя электрической энергии при эксплуатации электросетей и электрооборудования.

**Результат оказания услуги (процесса):** Информирование потребителя о проведении ремонтных работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 72 часа

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Планирование ограничения режима потребления в целях проведенияремонтных работ на электроустановках ЗАО «ПКТ», по заявкам вышестоящих сетевых организаций, по заявкам потребителей владеющих электроустановками если организацию ремонтных работ в их электроустановках невозможно осуществить  | Подача заявки на проведение ремонтных работ с указанием сроков ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Службами ЦРЭ ЗАО «ПКТ» на бланке «Заявки на производство работ в электроустановках ЗАО «ПКТ»» установленного образца. Оперативно-диспетчерскими службами вышестоящих сетевых организаций факсограммами на имя генерального директора ЗАО «ПКТ». (отправляются на Факс 290-86-30)Уполномоченными лицами Потребителя в форме письменных  | Не менее чем за 5 рабочих дней до введения ограничения режима потребления.Не менее чем за 5 рабочих дней до введения ограничения режима потребления.Не менее чем за 5 рабочих дней до  | Правила Полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. №442 в редакции от 11.08.2014г.) |
|  | без введения ограничения режима потребления других потребителей. |  | заявлений на имя генерального директора ЗАО «ПКТ» с указанием перечня отключаемого оборудования, выполняемой работы, времени и даты проведения ремонтных работ.Заявление составляется с учетом требований главы XLVI Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (предоставляются в офис №202 по адресу пр. Ленина 114А). | введения ограничения режима потребления. |  |
| 2 | Информирование Потребителя о проведении ремонтных работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Информирование потребителя о проведении ремонтных работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Телефонограммой по телефонам оперативной связи указанным в Инструкции об оперативных взаимоотношениях между электротехническим персоналом Цеха районных электросетей ЗАО «ПКТ» и электротехническим персоналом Потребителя электрической энергии при эксплуатации электросетей и электрооборудования. | Предварительно, согласно сроков указанных в Инструкции об оперативных взаимоотношениях между электротехническим персоналом Цеха районных электросетей ЗАО «ПКТ» и электротехническим персоналом Потребителя электрической энергии при эксплуатации электросетей и электрооборудования. | Правила Полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012г. №442 в редакции от 11.08.2014г.) |

**Контактная информация для направления обращений:**

Инженер по работе с клиентами тел. 290-92-30

Секретарь ЗАО «ПКТ» тел. 290-86-30

Оперативный телефон ОДС тел. 295-92-75

**Уполномоченные органы исполнительной власти:**

Федеральная Антимонопольная Служба

Региональная служба по тарифам Нижегородской области